

## Regulamin sklepu internetowego Autoczesci.wroclaw.pl

### I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin ustala ogólne warunki sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem sklepu internetowego działającego pod adresem Autoczesci.wroclaw.pl (dalej: Sklep internetowy) oraz określa zasady i warunki świadczenia nieodpłatnych usług drogą elektroniczną na rzecz podmiotów korzystających ze Sklepu internetowego.
2. Regulamin został opracowany na podstawie m.in. art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. 2020 poz. 344).
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom bezpłatnie za pośrednictwem Sklepu internetowego w formie, która umożliwia jego odtworzenie, pobranie oraz utrwalenie (zapisanie).
4. Przez usługi świadczone za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz przez korzystanie ze sklepu internetowego rozumie się każdą czynność dokonaną za pośrednictwem Sklepu internetowego w tym rejestrację Konta Użytkownika.
5. Sklep internetowy stanowi zasób teleinformatyczny i informatyczny udostępniany pod adresem [www.autoczesci.wroclaw.pl](http://www.autoczesci.wroclaw.pl) za pośrednictwem sieci Internet.
6. Podstawowym warunkiem korzystania ze Sklepu internetowego jest używanie urządzenia elektronicznego posiadającego dostęp do Internetu i wyposażonego w jedną z następujących przeglądark internetowych (koniecznie z włączoną obsługą skryptów JavaScript):
  - Chrome w najnowszej wydanej wersji lub maksymalnie do dwóch wersji wstecz,
  - Firefox w najnowszej wydanej wersji lub maksymalnie do dwóch wersji wstecz,
  - Microsoft Edge z zainstalowanymi najnowszymi aktualizacjami.
7. Urządzenie elektroniczne, za pomocą którego Użytkownik korzysta ze Sklepu internetowego winno być wyposażone w legalne i zaktualizowane oprogramowanie antywirusowe.
8. Sprzedawca ma prawo zawiesić lub czasowo ograniczyć możliwość korzystania ze Sklepu internetowego lub jego części, w szczególności z powodu awarii, przerw technicznych lub innych przyczyn, w tym mających charakter niezależny od Sprzedawcy, na czas niezbędny do usunięcia ww. nieprawidłowości.

### II. Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

**Konto Użytkownika** – zespół funkcjonalności i usług dostępnych dla Użytkownika po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu się w Sklepie internetowym oraz zbiór ustawień i danych Użytkownika związanych z działaniem tych funkcjonalności i usług.

**Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Quasi-konsument**- osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Autoczesci.wroclaw.pl”. Określa zasady świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu internetowego, procedurę zawarcia umowy sprzedaży Towaru oraz jej realizacji.

**Sklep internetowy** – strona internetowa [www.autoczesci.wroclaw.pl](http://www.autoczesci.wroclaw.pl), za pośrednictwem której Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną. Sklep internetowy umożliwia m.in. zawarcia umowy sprzedaży Towarów na odległość.

**Sprzedawca** – podmiot zawierający umowę sprzedaży Towarów z Użytkownikiem: wspólnicy spółki cywilnej AUTO IMPORT S.C. B.ŚLUZAR, G.OCIEPKA, adres: ul. Rybacka 13, 53-656 Wrocław, NIP: 8971768239, Regon: 021397231 (Grzegorz Ociepka NIP: 8942918363, Beata Śluzar NIP: 8992533754), adres e-mail: [esklep@auto-import.com.pl](mailto:esklep@auto-import.com.pl),

**Towar** – produkty oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu internetowego, w tym w szczególności części samochodowe.

**Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, działająca przez swojego przedstawiciela umocowanego do jej reprezentowania, która korzysta z usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Sklepu internetowego na zasadach określonych Regulaminie.

### III. Rejestracja Konta Użytkownika

1. Utworzenie Konta Użytkownika następuje w wyniku rejestracji w Sklepie internetowym.
2. Założenie Konta Użytkownika nie jest konieczne do składania zamówień w Sklepie internetowym, ułatwia jednak korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Sklepu internetowego.
3. Rejestracja jest darmowa i polega na przesłaniu formularza elektronicznego zawierającego co najmniej następujące dane podmiotu dokonującego rejestracji:
  - a. nazwa (Imię i nazwisko),
  - b. nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, jeśli Użytkownik jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą,
  - c. adres do wysyłki/adres rozliczeniowy,
  - d. adres e-mail,
  - e. numer NIP jeśli Użytkownik jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą,
  - f. numer telefonu.
4. Dokonując rejestracji podmiot rejestrujący się wskazuje adres e-mail oraz hasło o sile zgodnej z sugerowaną przez Sklep internetowy podczas rejestracji.
5. Użytkownik dokonuje aktywacji założonego Konta Użytkownika za pośrednictwem linku przesłanego do niego w wiadomości autoryzacyjnej na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji.
6. Sprzedawca jest uprawniony do odmowy aktywacji Konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez podmiot dokonujący rejestracji postanowień Regulaminu, podjęcia przez niego działań wpływających negatywnie na działanie Sklepu internetowego, w tym powodujących zakłócania jego funkcjonowania lub stanowiących zagrożenie dla jego bezpieczeństwa.
7. Z chwilą aktywacji konta pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedawcą dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem są usługi dostępne za pośrednictwem Konta Użytkownika świadczone przez Sprzedawcę za pomocą Sklepu internetowego na zasadach określonych w Regulaminie. Do zawarcia takiej umowy dochodzi również w momencie złożenia zamówienia przez Użytkownika nieposiadającego Konta Użytkownika.
8. Użytkownik ma możliwość odstąpić od umowy o świadczenie usług korzystania ze Sklepu internetowego zawartej ze Sprzedawcą w terminie 14 Dni od dnia zawarcia umowy (rejestracji Konta Użytkownika) bez podania przyczyny. Wzór formularza odstąpienia od umowy oraz zasady skorzystania z tego prawa określone są w Rozdziale VII. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pozostaje bez wpływu na realizację zamówień złożonych przed chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
9. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy umowę uważa się za niezawartą. W przypadku odstąpienia od umowy dane Użytkownika zapisane na jego Koncie Użytkownika, w tym dane transakcyjne, zostają usunięte.
10. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez przesłanie stosownej wiadomości

na adres poczty elektronicznej: [zwroty@auto-import.com.pl](mailto:zwroty@auto-import.com.pl)

11. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje ze skutkiem natychmiastowym, jednak nie wcześniej niż po zrealizowaniu wszystkich zakupów dokonanych przez Użytkownika.
12. Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia umowy świadczenia usług drogą elektroniczną za 14 dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn (niemożliwość świadczenia usługi, siła wyższa lub inne niedające się przewidzieć przyczyny, na które Sprzedawca nie ma wpływu). Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy Sprzedawca składa Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez niego w formularzu rejestracyjnym lub w trakcie składania zamówienia.
13. Użytkownik może dokonać przywrócenia hasła służącego do logowania poprzez wybranie odpowiedniej opcji w panelu logowania. Na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji przesłany zostaje link służący do resetowania hasła. W celu ustanowienia nowego hasła Użytkownik jest zobowiązany postępować zgodnie z instrukcją podaną w powyższej wiadomości.
14. Użytkownik jest zobowiązany na bieżąco aktualizować swoje dane w zakładce „Moje konto”.
15. Użytkownik ma możliwość odstąpić od umowy o świadczenie usług korzystania ze Sklepu internetowego w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (autoryzacja Konta Użytkownika) bez podania przyczyny. Wzór formularza odstąpienia od umowy oraz zasady skorzystania z tego prawa określone są w Rozdziale VII.
16. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy umowę uważa się za niezawartą. W przypadku odstąpienia od umowy dane Użytkownika zapisane na jego Koncie Użytkownika, w tym dane transakcyjne, zostają usunięte. Jeśli Użytkownik będzie chciał znów skorzystać ze Sklepu internetowego, będzie musiał ponownie przejść proces rejestracji w Sklepie internetowym.

#### **IV. Składanie zamówień**

1. Logowanie do Konta Użytkownika następuje poprzez wpisanie adresu e-mail podanego w trakcie rejestracji i hasła.
2. Do złożenia zamówienia nie jest konieczne posiadanie Konta Użytkownika.
3. Informacje zawarte w Sklepie internetowym nie stanowią oferty, ani oferty w postaci elektronicznej w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Są jedynie zaproszeniem Użytkowników do składania ofert nabycia Towarów na odległość.
4. W przypadku wyszukiwania przez Użytkownika Towarów w Sklepie internetowym według kategorii, kolejność podawania wyników jest losowa. Jeśli Użytkownik dokona sortowania wyników, wyniki posiadające ten sam parametr (np. cena, dostępność) będą podawane losowo.
5. Sprzedawca nie stosuje indywidualnego dostosowania cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
6. Użytkownik może składać zamówienia na Towary za pośrednictwem Sklepu internetowego przez siedem (7) dni w tygodniu, dwadzieścia cztery (24) godziny na dobę.
7. Użytkownik wybiera Towar mający być przedmiotem zamówienia poprzez wskazanie ilości Towaru oraz wybranie przycisku „DODAJ DO KOSZYKA” na podstronie Sklepu internetowego, na której prezentowany jest interesujący go Towar.
8. Towary objęte zamówieniem można sprawdzić poprzez wybranie przycisku „KOSZYK”.
9. Po skompletowaniu całości zamówienia Użytkownik wybiera sposób dostawy Towarów oraz formę płatności. Koszt wybranego przez Użytkownika sposobu dostawy może być uzależniony od ilości zamówionych Towarów. W przypadku, gdy adres rozliczeniowy jest inny niż adres dostawy Użytkownik wypełnia formularz dotyczący adresu dostawy.

10. Użytkownik może skorzystać z jednej z następujących form płatności:
  - a. **za pobraniem** – płatność następuje w momencie odbioru Towaru od kuriera/dostawcy. W przypadku wyboru tej formy płatności realizacja zamówienia rozpoczyna się po przesłaniu do Użytkownika wiadomości e-mail o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia,
  - b. **Przelewy24**– przelew bankowy realizowany poprzez zewnętrzny system płatności dostarczany i obsługiwany przez podmiot trzeci – PayPro S.A. Regulamin wykonywania przelewów za pośrednictwem tego systemu można znaleźć pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin> W przypadku wyboru tej formy płatności rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia dokonania płatności z systemu Przelewy24.
11. W przypadku zamówień składanych przez Użytkowników, którzy nie posiadają Konta Użytkownika lub nie zalogowali się na swoje Konto, Użytkownik przed złożeniem zamówienia jest zobowiązany do podania następujących danych:
  - a. nazwa (Imię i nazwisko),
  - b. nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, jeśli Użytkownik jest podmiotem prowadzącym działalność,
  - c. adres do wysyłki/adres rozliczeniowy,
  - d. adres e-mail,
  - e. numer NIP jeśli Użytkownik jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą,
  - f. numer telefonu.
12. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik jest informowany o całkowitej wartości zamówienia wraz podatkiem VAT wraz z kosztem dostawy oraz określeniem formy płatności. Informacje te są dostępne w zakładce „KOSZYK”.
13. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik wybiera rodzaj dokumentu księgowego potwierdzającego transakcję (paragon lub faktura).
14. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybranie przycisku „KUPUJĘ I PŁACĘ”.
15. W przypadku wyboru metody płatności drogą elektroniczną Użytkownik zostaje następnie przeniesiony na stronę internetową dostawcy usług płatniczych w celu opłacenia złożonego przez niego zamówienia.
16. Złożenie zamówienia stanowi złożenie na rzecz Sprzedawcy przez Użytkownika oferty zawarcia na odległość umowy sprzedaży Towarów objętych zamówieniem.
17. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca przesyła na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie składania zamówienia albo rejestracji potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia stanowi oświadczenie Sprzedawcy o akceptacji oferty Użytkownika.
18. Z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie przyjęcia zamówienia między Użytkownikiem a Sprzedawcą zostaje zawarta warunkowa umowa sprzedaży pod warunkiem zawieszającym zapłaty przez Użytkownika ceny Towaru brutto oraz wraz z kosztami transportu w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiej wiadomości, na zasadach określonych w ofercie oraz niniejszym Regulaminie.
19. W przypadku niedokonania płatności w terminie umowa ulega rozwiązaniu.
20. Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od dokonania przez Użytkownika częściowej lub całkowitej płatności za złożone zamówienie z góry. Stosowana informacja w tym zakresie zostanie przesłana do Użytkownika za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez niego przy rejestracji.
21. Składając zamówienie Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej przez Sprzedawcę. Adresem do wysyłki faktur drogą elektroniczną będzie adres wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji lub w trakcie składania zamówienia.
22. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną może zostać

wycofane, w następstwie czego Sprzedawca traci prawo do wystawiania i przysyłania faktur do Użytkownika drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji.

#### **V. Realizacja zamówienia**

1. Umieszczona w Sklepie internetowym wiadomość o terminie realizacji zamówienia ma charakter informacyjny. Może ona ulec zmianie w przypadku zmiany stanów magazynowych Sprzedawcy.
2. Towary objęte zamówieniem dostarczane są na adres rozliczeniowy Użytkownika. Jeśli Użytkownik wskazał inny adres dostawy Towary dostarczane są na ten adres.
3. Po otrzymaniu wiadomości o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Użytkownik nie ma możliwości zmiany zamówienia. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Użytkownika do odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów opisanego w niniejszym Regulaminie i wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W dniu nadania przesyłki zawierającej Towar, Użytkownik zostanie poinformowany o wysyłce Towaru za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej podany w trakcie rejestracji lub składania zamówienia.
5. Przed odebraniem przesyłki od dostawcy Użytkownik winien sprawdzić stan opakowania (przesyłki). W szczególności należy zwrócić uwagę na uszkodzenia, rozerwania opakowania oraz stan taśm naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy taśmy są zerwane należy nie przyjmować przesyłki oraz skontaktować się jak najszybciej ze Sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Użytkownik jest uprawniony do żądania od podmiotu dostarczającego Towar spisania protokołu w celu stwierdzenia ubytków i uszkodzeń przesyłki.
6. Powyższe zapisy nie wyłączają odpowiedzialności Sprzedawcy względem Użytkownika określonej w odrębnych przepisach prawa.
7. Wraz z dostarczonym Towarem Użytkownik otrzymuje dokument księgowy dokumentujący transakcję (fakturę VAT lub paragon).
8. W przypadku niedostarczenia Towaru z powodu nieobecności Użytkownika w miejscu dostawy Towaru dostawca zwraca przesyłkę Sprzedawcy. W taki przypadku Sprzedawca kontaktuje się z Użytkownikiem za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany w trakcie rejestracji lub składania zamówienia w celu ustalenia ponownego terminu i kosztu dostawy Towarów.
9. W przypadku, gdy Użytkownik ponownie nie odbierze Towaru od kuriera lub innego podmiotu realizującego dostawę, co skutkować będzie zwrotem Towaru do Sprzedawcy, Sprzedawca może wedle swojej woli przesłać Towar ponownie na wskazany przez Nabywcę adres pod warunkiem uiszczenia przez niego kosztów ponownej przesyłki lub odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 30 dni od dnia, w którym Towar został zwrócony Sprzedawcy.
10. Odstąpienie od umowy następuje przez złożenie Użytkownikowi oświadczenia woli o odstąpieniu. Zwrot wpłaconych przez Użytkownika środków nastąpi niezwłocznie na rachunek bankowy, z którego dokonana została płatność po potrąceniu przez Sprzedawcę kosztów dostawy oraz zwrotu Towaru.

#### **VI. Reklamacje i odpowiedzialność za Towar**

1. Użytkownik jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących sposobu działania Sklepu internetowego i świadczenia usług za jego pośrednictwem, a także reklamacji dotyczących zgodności Towaru z umową oraz sposobu wykonania umowy.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Towaru z umową (rękojmi) wynikającą z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm.).
3. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: [zwroty@auto-import.com.pl](mailto:zwroty@auto-import.com.pl) lub pisemnie na adres AUTO IMPORT S.C. B.ŚLUZAR, G.OCIEPKA, adres: ul. Rybacka 13, 53-656

Wrocław.

4. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca sugeruje, aby reklamacja została sporządzona przy użyciu formularza reklamacji dostępnego pod adresem: [https://autoczesci.wroclaw.pl/userfiles/misc/formularze/formularz\\_reklamacji.pdf](https://autoczesci.wroclaw.pl/userfiles/misc/formularze/formularz_reklamacji.pdf) a w szczególności zawierała następujące dane:
  - a. oznaczenie Użytkownika (nazwa/imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu);
  - b. dane dotyczące reklamowanego Towaru,
  - c. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
  - d. opis żądania Użytkownika (naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy),
  - e. przedstawienie dowodu zakupu Towaru (paragon, faktura VAT, potwierdzenie przelewu lub inne) w przypadku reklamacji dotyczących zgodności Towaru z umową.
5. Jeżeli dane lub informacje podane w treści reklamacji wymagają uzupełnienia Sprzedawca niezwłocznie zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie w niezbędnym zakresie. Użytkownik zostanie poinformowany o tym w jaki sposób należy uzupełnić dane lub informacje w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona Sprzedawca w tym terminie powiadomi Użytkownika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Informacje te zostaną przekazane drogą, w której Użytkownik złożył reklamację.
7. Towary oferowane przez Sprzedawcę nie są objęte gwarancją Sprzedawcy. Warunki gwarancji określają producenci Towarów.
8. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność względem Użytkownika jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

## **VII. Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownik będący Konsumentem lub Quasi-konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od umowy na zasadach wskazanych w niniejszym rozdziale bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów za wyjątkiem kosztów wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu, w którym Użytkownik lub inna wskazana przez nich osoba (inna niż przewoźnik) weszła w posiadanie Towaru. W przypadku sprzedaży wielu Towarów w ramach jednej transakcji termin ten liczony jest od dni wejścia w posiadanie ostatniego z Towarów.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [zwroty@auto-import.com.pl](mailto:zwroty@auto-import.com.pl) Użytkownik może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem: [https://autoczesci.wroclaw.pl/userfiles/misc/formularze/formularz\\_zwrotu.pdf](https://autoczesci.wroclaw.pl/userfiles/misc/formularze/formularz_zwrotu.pdf).
4. Jeśli Użytkownik złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
5. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym m. in. umów:
  - a. których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Użytkownika lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - b. której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym

- opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- c. której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - d. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
7. Użytkownik jest zobowiązany zwrócić Towary Sprzedawcy (lub osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru) niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
  8. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze zwracany Towar Użytkownik powinien zwrócić go na adres siedziby Sprzedawcy: Rybacka 13, 53-656 Wrocław.
  9. Sprzedawca w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Nabywcy wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy odpowiadające najtańszemu proponowanemu przez Sprzedawcę sposobowi dostarczenia Towaru.
  10. Zwrot należności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, z jakiego skorzystał Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
  11. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Użytkownika do chwili otrzymania zwrotu Towaru lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, o ile Sprzedawca nie zaproponował Użytkownikowi, że sam odbierze Towar.
  12. Użytkownik ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Towaru (w tym koszt dostarczenia go do Sprzedawcy) oraz jest odpowiedzialny za zmniejszenie jego wartości wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
  13. W związku z odstąpieniem od umowy Sprzedawca dokona korekty stosownych dokumentów księgowych odzwierciedlających dokonaną transakcję. Dokumenty te zostaną dostarczone Użytkownikowi niezwłocznie za pośrednictwem wiadomości e-mail.
  14. Towar zwracany w formie przesyłki pobraniowej (płatność przy odbiorze) nie będzie przyjmowany przez Sprzedawcę.
  15. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

## **VIII. Działania nieuprawnione**

1. Za działania nieuprawnione będą uważane wszelkie czynności polegające na:
  - a. destabilizacji działania Sklepu internetowego, utrudniające korzystanie z niego lub jego zawartości;
  - b. korzystaniu z botów i innego oprogramowania negatywnie wpływającego na działanie Sklepu internetowego lub Sprzedawcy,
  - c. przesyłaniu Sprzedawcy wirusów, koni trojańskich i innego złośliwego oprogramowania.
2. Sprzedawca ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Konta Użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu w szczególności podejmując działania nieuprawnione.

#### **IX. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego lub w związku ze składaniem zamówienia są wspólnicy spółki cywilnej AUTO IMPORT S.C. B.ŚLUZAR, G.OCIEPKA, adres: ul. Rybacka 13, 53-656 Wrocław.
2. Dane przetwarzane będą w celu zawarcia oraz realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość, wypełnienia innych prawnie usprawiedliwionych celów administratora lub odbiorców danych oraz w celach, na które Użytkownik wyrazi zgodę (w tym celach marketingowych).
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne jedna warunkuje złożenie zamówienia oraz zawarcie umowy sprzedaży Towaru.
4. Dokładne informacje na temat przetwarzania danych Użytkowników i ich uprawnień z tym związanych, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod tym linkiem: <https://autoczesci.wroclaw.pl/page-4/polityka-prywatnosci>.

#### **X. Obowiązki Regulaminu i postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2024 roku.
2. Założenie Konta Użytkownika w Sklepie internetowym, jak również złożenie zamówienia na Towary za pośrednictwem Sklepu internetowego oznaczają akceptację postanowień Regulaminu. Korzystanie ze Sklepu internetowego i Konta Użytkownika może odbywać się wyłącznie w oparciu o postanowienia Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Przed przystąpieniem do korzystania ze Sklepu internetowego, w tym rejestracji każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz wiadomości przesłanej na adres e-mail podany podczas rejestracji. Regulamin zostanie obwieszony co najmniej na 7 dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
5. Każdy Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią zmian w Regulaminie najpóźniej w dniu wejścia zmian w życie.
6. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje Użytkownika od chwili wejścia zmian w życie z zastrzeżeniem ustępu poniższego.
7. Postanowienia Regulaminu w nowym brzmieniu stosuje się do wszystkich czynności wykonywanych za pośrednictwem Sklepu internetowego po dacie wejścia w życie nowego Regulaminu wskazanej przez Sprzedawcę. Do sprzedaży Towarów, do których doszło przed dniem wejścia w życie Regulaminu w nowym brzmieniu (zawarcia umowy sprzedaży) zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.
8. Spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem będącym Konsumentem lub Quasi-konsumentem będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
9. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem Oferentem niebędącym Konsumentem lub Quasi-konsumentem będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
10. Użytkownicy będący Konsumentami mają możliwość poddania sporów wynikłych w związku z zawartą umową pod rozstrzygnięcie stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej we Wrocławiu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.



11. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. 2020 poz. 344), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm.) oraz innych ustaw.

### **WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: AUTO IMPORT S.C. B.ŚLUZAR, G.OCIEPKA, adres: ul. Rybacka 13, 53-656 Wrocław,  
adres e-mail:

– Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>

– Data zawarcia umowy/odbioru<sup>(\*)</sup>

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.